

Договір публічної оферти

Нижченаведений текст є Договором публічної оферти (у розумінні ст. 633 та ст. 641 Цивільного кодексу України) між Товариством з обмеженою відповідальністю «РЕНКЛОД ЛТД» (надалі - Виконавець) та фізичною особою (надалі - Замовник), який включає в себе усі суттєві умови організації придбання послуги додаткового гарантійного обслуговування товару дистанційним способом (тобто через Інтернет-магазин). Надалі Замовник та Виконавець разом іменуються – Сторони, а кожен окремо – Сторона.

Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників, беззастережно прийняття яких вважається акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. Загальні положення.

- 1.1. Умови цього Договору публічної оферти (надалі - Договір) визначають взаємовідносини Замовника та Виконавця щодо придбання послуги додаткового гарантійного обслуговування товару через сайт Інтернет-магазину та встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.
- 1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.
- 1.3. Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом здійснення оплати грошових коштів у розмірі повної вартості послуг додаткового гарантійного обслуговування товару, що свідчить про прийняття Замовником публічної оферти.
- 1.4. Сайт – веб-сайт Виконавця в мережі Інтернет, розміщений за адресою: <https://delonghi.ua>.
- 1.5. Замовник – фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність - користувач Сайту, яка має намір придбати послугу додаткового гарантійного обслуговування товару та приймає умови цього Договору, тобто публічну оферту.
- 1.6. Виконавець - Товариство з обмеженою відповідальністю «РЕНКЛОД ЛТД», місцезнаходження за адресою: 01054, м. Київ, вул. Івана Франка, буд. 18А, офіс 5, код ЄДРПОУ 35945963.
- 1.7. Правовідносини за цим Договором регулюються законодавством України, зокрема Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від 12 травня 1991 року, Цивільним Кодексом України № 435-ІV від 16 січня 2003 року, Законом України «Про електронну комерцію» № 675-VІІІ від 03 вересня 2015 року.
- 1.8. Факт здійснення оплати послуг додаткового гарантійного обслуговування товару підтверджує, що Замовник приймає та погоджується з усіма умовами цього Договору.

2. Предмет і умови Договору.

- 2.1. Виконавець на умовах цього Договору надає Замовнику послуги додаткового гарантійного обслуговування товару (надалі – послуги), перелік яких передбачений п.2.4. цього Договору.
- 2.2. Строки додаткового гарантійного обслуговування товару можуть складати 1 (один), 2 (два) або 3 (три) роки з моменту придбання послуги, в залежності від обраного Замовником варіанту.
- 2.3. Категорії товарів, щодо яких Виконавцем можуть надаватися послуги:

- кавомашини;
- кавоварки;
- кавомолки;
- спінювачі;
- тостери;
- чайники;
- грилі;
- мультиварки;
- пирососи;
- морозениці;
- електропечі;
- зволожувачі повітря;
- очисники повітря;
- обігрівачі;
- праски;
- прасувальні системи;
- фритюрниці.

2.4. Залежно від виду несправності товару та на розсуд Виконавця, послуги можуть включати в себе:

2.4.1. Безоплатне усунення недоліків товару, який вийшов з ладу внаслідок причин, що підпадають під дію гарантії виробника (мають усі ознаки гарантійного випадку з урахуванням вимог Закону України «Про захист прав споживачів»), після закінчення загального строку гарантійного терміну.

2.4.2. Компенсацію грошових коштів у розмірі сплаченої за послуги суми у випадку неможливості виконання Виконавцем умов п.2.4.1. Договору.

2.5. Послуги можуть надаватися виключно щодо товару, придбаного Замовником у Виконавця, на яких передбачається гарантія від виробника та якщо причини недоліків товару підпадають під дію гарантії виробника товару.

2.6. Виконавець звільняється від обов'язку безоплатного усунення недоліків товару або компенсації грошових коштів у таких випадках: експлуатація товару з порушенням правил експлуатації; експлуатація товару не за призначенням, експлуатація товару не в особистих цілях та/або не в домашніх умовах (наприклад, в закладах громадського харчування); наявність ознак спроб самостійного усунення недоліків товару та/або усунення недоліків товару третіми особами, згоду на що Виконавець не надавав.

2.7. Замовник за цим Договором має право звернутися до Виконавця за наданням послуги не більше 1 (одного) разу за обраний ним відповідно до п.2.2. Договору строк.

Разом із товаром, недоліки якого підлягають усуненню, Замовник надає такі документи:

- оригінал гарантійного талону на товар (від виробника товару);
- копію чека про оплату вартості товару та послуги (у випадку, якщо оплата вартості товару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на товар, якщо такі передбачені.

2.8. Послуги надаються Виконавцем після відповідного звернення Замовника до Виконавця у строк, вказаний Виконавцем, але який не перевищує 30 календарних днів з дати передачі товару, без урахування строку, що передбачається для транспортування товару. Датою завершення надання послуг вважається дата підписання Сторонами акту наданих послуг та/або дата сповіщення Замовника про завершення надання послуг.

2.9. У випадку, якщо за результатами проведення діагностики недоліків товару буде встановлено неможливість їх усунення, Виконавець здійснює компенсацію Замовнику грошових коштів відповідно до п.2.4.2. цього Договору у спосіб, обраний Виконавцем. Якщо під час усунення недоліків товару буде встановлено, що має місце не гарантійний випадок (товар вийшов з ладу не з вини виробника) Замовник втрачає право на отримання послуги, а Виконавець повертає Замовнику товар у тому вигляді, в якому він був переданий Замовником.

3. Вартість послуг та порядок розрахунків.

3.1. Вартість послуг залежить від обраного строку додаткового гарантійного обслуговування та вказується на Сайті за посиланням: <https://delonghi.ua/guarantee>

3.2. Оплата послуг за цим Договором здійснюється виключно в національній валюті України – гривнях, під час придбання товару, щодо якого замовляється додаткове гарантійне обслуговування.

4. Відповідальність Сторін.

4.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору (надалі іменується «порушення Договору»), винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.

4.1.1. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.1.2. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

4.1.3. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

4.2. Сторона, яка порушила цей Договір, зобов'язана відшкодувати збитки, завдані таким порушенням, незалежно від вжиття іншою Стороною будь-яких заходів щодо запобігання збиткам або зменшення збитків, окрім випадків коли остання своїм винним (умисним або необережним) діянням (дією чи бездіяльністю) сприяла настанню або збільшенню збитків.

4.3. У випадку обставин непереборної сили, Сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний, непередбачуваний характер, які виключають можливість або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

4.4. Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу Сторону про настання таких обставин.

4.5. Сторона, що посилається на обставину непереборної сили має надати відповідне підтвердження (свідоцтво, видане торговельно-промисловою палатою, є достатнім підтвердженням наявності і тривалості дії непереборної сили).

5. Вирішення спорів.

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

6. Строк дії Договору.

6.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту здійснення Замовником акцепту (здійснення оплати послуг) та діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

7. Інші умови.

7.1. Повним і безумовним акцептом цієї публічної оферти, яка представлена у цьому Договорі, у відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України, є факт оплати Замовником послуг додаткового гарантійного обслуговування товару.

7.2. Договір, укладений Замовником шляхом здійснення акцепту цієї публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами. Акцепт цієї публічної оферти означає повну згоду Замовника з умовами цього Договору.

7.3. Якщо будь-яка частина або положення цього Договору виявиться такою, що суперечить чинному законодавству України, це не впливає на чинність інших частин та положень Договору.

7.4. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його тексту на Сайті.

7.5. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та вважається укладеним у письмовій формі.

7.6. Акцептуванням Договору Замовник надає добровільну згоду на збір та обробку власних персональних даних, у тому числі: використовувати персональні дані (без додаткового повідомлення Замовника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). При цьому, Замовник підтверджує, що повідомлений про порядок та умови обробки своїх персональних даних.